

ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขต  
บางมุลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร  
THE DEMAND FOR INTERNET USE BY TEACHERS IN EDUCATION AT  
SCHOOLS BANG MUN NAK UNDER PHICHIT SECONDARY  
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

ปฐมพรสวรรค์ นาควาด

Patompornsawan Nakwad

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Master's degree student Educational Administration Faculty of Education Bangkok Thonburi University

Email: dowjackpot@gmail.com

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมุลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร และ (2) ศึกษาความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมุลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่มสาระ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรประกอบด้วย ครูในโรงเรียนสังกัดสหวิทยาเขตบางมุลนาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ปีการศึกษา 2566 จำนวน 309 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสหวิทยาเขตบางมุลนาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ปีการศึกษา 2566 จำนวน 172 คน กำหนดขนาดตัวอย่างด้วยการเทียบตารางเครจซี่และมอร์แกน โดยเป็นการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมุลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และ (2) ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมุลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

---

**คำสำคัญ:** ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา, โรงเรียนสหวิทยาเขตบางมุลนาก, สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร

---

**ABSTRACT**

The objectives of this research were: (1) to study the demand for internet use by teachers in education at schools Bang Mun Nak campus under Phichit Secondary Educational Service Area Office; and (2) to study the demand for internet use by teachers in education at schools Bang Mun Nak campus under Phichit Secondary Educational Service Area Office, classified by 8 learning departments.

This research methodology was a survey research. The population consisted of 309 teachers at schools Bang Mun Nak campus under Phichit Secondary Educational Service Area Office. The sample

consisted of 172 teachers at schools Bang Mun Nak campus under Phichit Secondary Educational Service Area Office, determined by Krejcie and Morgan's table, and obtained by stratified sampling method. The instrument used for data collection was a five-point rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage, mean, and Standard Deviation.

The research findings were found that: (1) the demand for internet use by teachers in education at schools Bang Mun Nak campus under Phichit Secondary Educational Service Area Office was at high level in overall and aspect; and (2) the demand for internet use by teachers in education at schools Bang Mun Nak campus under Phichit Secondary Educational Service Area Office, classified by 8 learning departments was at high level in overall.

---

**Keywords:** Demand for Internet Use by Teachers in Education, Schools Bang Mun Nak Campus, Phichit Secondary Educational Service Area Office

---

## บทนำ

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทสำคัญในโลกของเทคโนโลยีสารสนเทศการใช้อินเทอร์เน็ต จะช่วยให้วิถีชีวิตของคนปัจจุบันทันสมัย ทันเหตุการณ์ เพราะอินเทอร์เน็ตจะเสนอข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยอีกทั้งเป็นแหล่งสารสนเทศสำหรับทุกวงการที่สามารถค้นหาสิ่งที่ต้องการได้โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลสารสนเทศจากทั่วโลกเข้าด้วยกันเสมือนดังชุมพรพย์ข้อมูลข่าวสารที่คนส่วนใหญ่ให้ความสนใจอย่างรักก็ตามประโยชน์ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่ได้จำกัดเฉพาะ ในวงธุรกิจเท่านั้น ในวงการศึกษาก็เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับการศึกษา ได้หลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร อภิปราย ถกเถียงแลกเปลี่ยน และสอบถามข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นทั้งกับผู้สนใจศึกษาในสื่อเรื่องเดียวกันหรือกับผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ จะเห็นได้ว่าอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นสื่อการศึกษาของโลกยุคใหม่ ช่วยเปิดโลกกว้างให้แก่ผู้เรียนและเป็นแหล่งรวบรวมชุมพรพย์ทางปัญญาอย่างมากมายมหาศาล ในลักษณะที่สื่อประเภทอื่นไม่สามารถกระทำได้ ผู้เรียนจะมีความสะดวกต่อการค้นหาข้อมูล ไม่ว่าจะอยู่สถานที่ใดก็สามารถเข้าไปใช้เครือข่ายได้อย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาในลักษณะที่เรียนร่วมกันหรือเรียนต่างห้องกันหรือแม้กระทั่งต่างสถาบันกัน ก็สามารถแลกเปลี่ยนความรู้อย่างต่อเนื่องได้ตลอดเวลาทั้งระหว่างครูกับนักเรียนและระหว่างผู้เรียนเอง เครือข่ายคอมพิวเตอร์จะเป็นตัวเชื่อมให้ผู้เรียนเข้าถึงผู้ให้คำปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญได้โดยตรง อีกทั้งยังเอื้อให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนตลอดเวลาจริงหรือต่างเวลากัน ทำให้เกิดสภาวะแวดล้อมที่ต้องมีการประสานงานกัน (Collaborative environment) ผู้เรียนสามารถควบคุมจังหวะการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองทำให้เกิดสิ่งแวดล้อมยืดหยุ่นแก่ผู้เรียน

จากกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ.2544-2553 ประเทศไทย ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาทางการศึกษา (E-education) ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาบุคลากร ทางการศึกษาให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีโดยมุ่งเน้นการสร้างระบบการบริหารจัดการทรัพยากรศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เอื้อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสได้เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศเนื้อหาและความรู้ ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จึงเป็นเครื่องมือที่มี พหุภาพสูงในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ ทั้งในระบบ นอกกระบบ และการเรียนรู้ ตามอัธยาศัย โดยการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยการเรียนการสอน โดยเฉพาะการเรียนรู้ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต มีต้นทุนในการจัดการศึกษาที่ต่ำกว่าการศึกษาในชั้นเรียน ทั้งนี้หากเปรียบเทียบต้นทุนทั้งหมด (Total cost) การจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตจะมีต้นทุนที่ต่ำกว่าการเรียนรู้ในชั้นเรียนถึงร้อยละ 40 นอกจากนี้ผู้เรียนยังสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลาและ

ทุกคน (anywhere anytime anyone) และไม่ว่าจะทำการศึกษา ณ สถานที่ใด การเรียนรู้ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตจะยังคงมีเนื้อหาเหมือนกันและมีคุณภาพที่เท่าเทียมกัน และยังสามารถวัดผลของการเรียนรู้ได้ดีกว่า ทำให้ผู้เรียนมีเสรีภาพในการเลือกเนื้อหาสาระของการเรียนรู้โดยไม่ถูกจำกัดอยู่ภายใต้กรอบของหลักสูตร ผู้เรียนสามารถกำหนดเส้นทางการเรียนรู้ของตนเองได้ (Self-pace learning) ตามความสนใจและความถนัดของผู้เรียน การเรียนรู้ไม่จำเป็นต้องเรียงตามลำดับหรือเป็นโปรแกรมแบบเส้นตรง แต่ผู้เรียนสามารถข้ามขั้นตอนที่ตนเองคิดว่าไม่จำเป็นหรือเรียงลำดับการเรียนรู้ของตนเองได้ตามต้องการ แต่ในสภาพปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนถูกจำกัดเฉพาะในห้องเรียนและอยู่ภายใต้การควบคุมกำกับของผู้สอน ซึ่งผู้เรียนแต่ละคนมีความแตกต่างระหว่างบุคคล มีความรู้ความเข้าใจ ประสบการณ์และการมองโลกแตกต่างกันออกไป รวมถึงรูปแบบการจัดชั้นเรียนในปัจจุบันไม่สามารถ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนเป็นรายบุคคลได้ การเรียนการสอนไม่ควรยึดติดกับวิธีเดิม ในขณะที่สิ่งใหม่หรือสิ่งที่กำลังพัฒนาเป็นไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นการนำประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการพัฒนาบทเรียน จึงเป็นการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนที่ประยุกต์คุณลักษณะของอินเทอร์เน็ต โดยนำทรัพยากรที่มีอยู่ในเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) มาเป็นสื่อกลางเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, 2545)

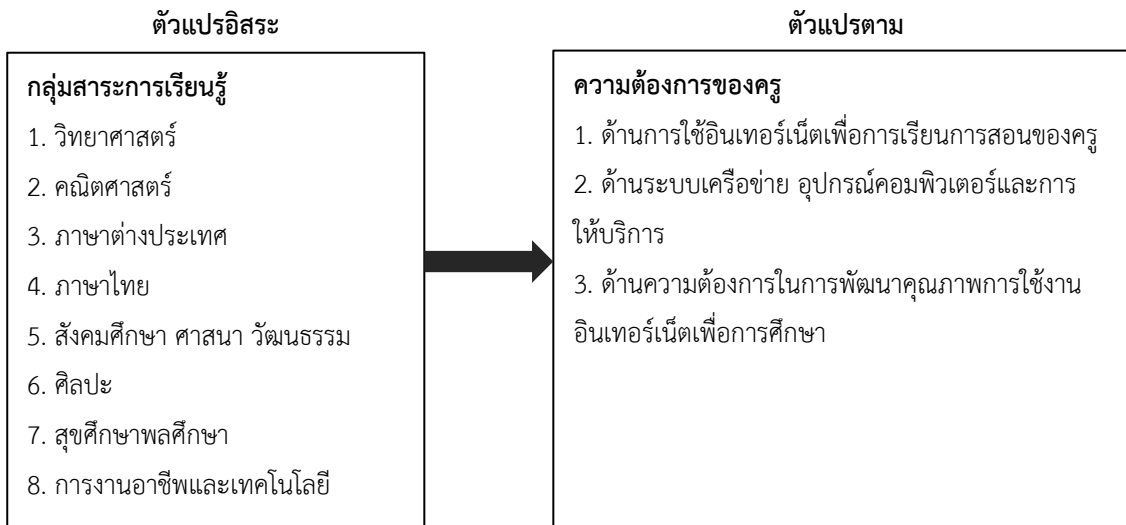
ปัจจุบันกระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายให้สถาบันการศึกษาต่างๆ นำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และรัฐบาลได้ให้ความสำคัญของเทคโนโลยีซึ่งเป็นขุมพลังแห่งข้อมูลข่าวสารจึงได้จัดตั้งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขึ้น จึงทำให้ความสำคัญของคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น กระทรวงศึกษาธิการจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2563-2565 เป็นฉบับล่าสุด เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และบริบทการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในปัจจุบัน ซึ่งประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์สำหรับพัฒนาดิจิทัลเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานและสถานศึกษา (2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการบริหารจัดการให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล (4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และ (5) ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา การวิจัย และการสร้างนวัตกรรม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2564)

จากความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษาที่กล่าวมาทั้งหมด ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมุลานาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ซึ่งเป็นโรงเรียนที่กำลังพัฒนาความพร้อมทางด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ เพื่อที่จะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และบริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาระดับความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมุลานาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร
2. ศึกษาระดับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมุลานาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่มสาระ

### กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1. กรอบแนวคิดการวิจัย

### การดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสหวิทยาเขตบางมูลนาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ปีการศึกษา 2566 จำนวน 309 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสหวิทยาเขตบางมูลนาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ปีการศึกษา 2566 จำนวน 172 คน ซึ่งเป็นจำนวนตามตารางกำหนดตัวอย่างของเคร์จซี่ และ มอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมูลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ใน 3 ด้าน ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ มีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมูลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ใน 3 ด้าน คือ (1) ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน (2) ด้านระบบเครือข่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการให้บริการ และ (3) ความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมูลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร มาวิเคราะห์เนื้อหาและสาระ เพื่อนำไปประกอบในการสร้างแบบสอบถามรายละเอียดตามที่กล่าวไว้ข้างต้น นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (Content validity) ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอ จากนั้นนำไปทดลองใช้แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ได้ค่าความเชื่อมั่น .953 จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 172 ฉบับ

พร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยไปยังโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมูลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยดำเนินการจัดส่งด้วยตนเอง และทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับมาทั้งหมด 172 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องให้ครบถ้วน เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปต่อไป โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมูลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร จำแนกกลุ่มสาระการเรียนรู้ มีจำนวนครูทั้งหมด 172 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยส่วนใหญ่เป็นครูสังกัดกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์ 37 คน คิดเป็นร้อยละ 21.51 รองลงมาเป็นครูสังกัดกลุ่มสาระคณิตศาสตร์ และครูสังกัดกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ มีจำนวนเท่ากันคือ 26 คน คิดเป็นร้อยละ 15.12 ครูสังกัดกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.79 ครูสังกัดกลุ่มสาระภาษาไทย 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.21 ครูสังกัดกลุ่มสาระการงานอาชีพและเทคโนโลยี 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.72 ครูสังกัดกลุ่มสาระศิลปะ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.56 และครูสังกัดกลุ่มสาระสุขศึกษาพลศึกษา มีจำนวนน้อยที่สุด 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.98

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมูลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้การสอน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ต้องการให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต เช่น บริการ E-mail หรือ โปรแกรม Line เพื่อกระจายข้อมูลข่าวสาร การบ้าน หรือติดต่อกับนักเรียน รองลงมาคือ ต้องการให้บริการเว็บไซต์เว็บ (WWW) เพื่อเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน เช่น Google หรือ YouTube และ ต้องการให้บริการระบบ E-learning เช่น Moodle เพื่อจัดทำเนื้อหาประกอบการสอน ทำระบบส่งงานและระบบข้อสอบออนไลน์ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ต้องการให้บริการโปรแกรมทำเอกสารออนไลน์ เช่น Google Sheets หรือ Google Docs เพื่อให้ครูและนักเรียนสามารถเข้าชมและแก้ไขเอกสาร ได้ในเวลาเดียวกัน

2.2 ด้านระบบเครือข่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการให้บริการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย และความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ ด้านการให้บริการและอุปกรณ์ต่างๆ มีประสิทธิภาพและความพร้อม และด้านการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ใช้งานได้ตลอดเวลา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านศูนย์บริการมีบริการเนื้อหาในการเก็บข้อมูล

2.3 ด้านการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ครูต้องการให้มีการป้องกันและกรองเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมต่อเยาวชน รองลงมาคือ ครูต้องการเพิ่มทักษะในการสืบค้นข้อมูลอย่างรวดเร็ว และครูต้องการเพิ่มทักษะในการใช้งานระบบ E-learning ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ครูต้องการให้โรงเรียนจัดทำคู่มือสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ต และโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง

3. ผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมูลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร มีรายละเอียดดังนี้

3.1 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมูลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร อยู่ในระดับมาก

3.2 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมูลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่มสาระ อยู่ในระดับมาก

## อภิปรายผล

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมูลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร สามารถอภิปรายผลในแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการติดต่อสื่อสารผ่านบริการบนอินเทอร์เน็ตนั้นสะดวกรวดเร็ว และสามารถฝากข้อความ หรือประกาศต่าง ๆ มากกว่าการติดต่อผ่านช่องทางอื่น ๆ อีกทั้งอินเทอร์เน็ตเสมือนเป็นแหล่งเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ มีข้อมูลความรู้มากมาย มีสื่อการสอนให้เลือกใช้ได้ตามความต้องการ ทำให้ในหลาย ๆ ครั้ง ครูสามารถเปิดวิดีโอการสอน การทดลองต่าง ๆ จากอินเทอร์เน็ตให้นักเรียนรับชมระหว่างการเรียนการสอน ทำให้เด็กมีความเข้าใจมากขึ้น และทำให้บรรยากาศห้องเรียนไม่น่าเบื่อ นอกจากนี้ในด้านการใช้งานระบบ E-learning ยังอำนวยความสะดวกเป็นอย่างมากให้กับครูผู้สอน เนื่องจากระบบ E-learning นั้นอนุญาตให้ครูอัปโหลดเอกสารการเรียนการสอน สามารถสร้างกล่องส่งการบ้าน สร้างข้อสอบ หรือแม้กระทั่งสามารถดูผลสรุปคะแนนของเด็กแต่ละคนได้โดยไม่ต้องตรวจข้อสอบด้วยตัวเอง จึงทำให้ความต้องการในการใช้งานในด้านนี้สูงเช่นกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Cilliers, E. J. (2017) ที่พบว่า 80% ของผู้สอนใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนผ่านแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย เนื่องจากเป็นวิธีที่สะดวกและรวดเร็ว และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรณ์สิณี ฐิติกรประภาพงศ์ และปิยะนาด บุญมีพิพิธ (2558) ได้ศึกษาระดับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ระดับการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงสุด อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนิดา หนูทวี (2560) เรื่องความต้องการในการใช้งาน e-learning ในการเรียนการสอนของนักศึกษาและอาจารย์ ในคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความต้องการในการใช้งาน e-learning ในการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก และด้านอาจารย์พบว่ามีความต้องการในการใช้งาน e-learning ในการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 ด้านระบบเครือข่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการให้บริการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูมีความเห็นว่ระบบเครือข่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการให้บริการที่มีคุณภาพ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะให้การเรียนการสอนนั้นเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เกิดปัญหาระหว่างการเรียนการสอน ทำให้การเข้าถึงข้อมูล การรับส่งข้อมูล หรือการทำกิจกรรมต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตเป็นไปได้อย่างปลอดภัย ซึ่งด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายและความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตนั้น มีความสำคัญและจำเป็นต่อการใช้งานมากที่สุด เนื่องจากทำให้เข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Purcell (2013) ในการศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการห้องเรียนและในชีวิตประจำวันเพื่อให้มีความเป็นมืออาชีพของครู Advanced Placement (AP) และ National Writing Project (NWP) ในระดับชั้นมัธยมต้นและมัธยมปลาย ประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า 75% ของครูของ AP และ NWP คิดเห็นว่าอินเทอร์เน็ตและเครื่องมือดิจิทัลได้เพิ่มความต้องการต่อการใช้ใน ชีวิตประจำวันของครู และยังเห็นด้วยกับประโยคที่ว่าเครื่องมือดิจิทัลมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะเพิ่มขอบเขตของเนื้อหาและทักษะในการเสริมสร้าง

ความรู้ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประชัน เรืองมนตรี (2555) เรื่องปัญหาและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของ ผู้อำนวยการโรงเรียนและครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 โดยผลการวิจัยในด้านความต้องการต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ด้านวัตถุประสงค์ ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูเป็นห่วงเรื่องเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมต่อนักเรียน ทำให้เด็กนักเรียนอาจเกิดพฤติกรรมไม่เหมาะสมหรือเลียนแบบได้ จึงอยากให้มีการพัฒนาในส่วนของระบบป้องกันและคัดกรองเว็บไซต์เหล่านี้ นอกจากนี้หากครูต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ทักษะที่ควรเพิ่มคือทักษะการสืบค้นข้อมูลอย่างรวดเร็ว เนื่องจากช่วยประหยัดเวลา และยังสามารถสืบค้นข้อมูลได้ตรงกับความต้องการมากขึ้น และยังมีทักษะการใช้งานระบบ E-learning อาจเป็นเพราะว่าหากสามารถใช้งานระบบ E-learning ได้อย่างเต็มรูปแบบ จะสามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างมาก เนื่องจากระบบ E-learning นั้นอนุญาตให้ครูอัปโหลดเอกสารการเรียนการสอน สามารถสร้างกล่องส่งการบ้าน สร้างข้อสอบ หรือแม้กระทั่งสามารถดูแลสรุปคะแนนของเด็กแต่ละคนได้โดยไม่ต้องตรวจข้อสอบด้วยตัวเอง ซึ่งครูจำเป็นที่จะต้องเพิ่มทักษะในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ เพื่อพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ Purcell (2013) เรื่องการใช้เทคโนโลยีในการห้องเรียนและในชีวิตประจำวันเพื่อให้มีความเป็นมืออาชีพของครู Advanced Placement (AP) และ National Writing Project (NWP) ในระดับชั้นมัธยมต้นและมัธยมปลาย ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งจำนวน 41% ของครูมีความเห็นว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องเพิ่มการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะให้เป็นครูที่มีความสามารถอย่างดีต่อการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีที่ใช้ในชั้นเรียนซึ่งมีความสำคัญในการส่งเสริมโอกาสในการเรียน และการนำไปประยุกต์เพื่อเป็นทักษะที่ใช้ในช่วงศตวรรษที่ 21 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศราวุธ แจ่มสุข และสุพิศ หาญเหล็กนอก (2560) ได้ศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีในโรงเรียน ศึกษาทักษะการใช้ไอซีทีของครู และเสนอแนวทางพัฒนาทักษะการใช้ไอซีที ของครูโรงเรียนตีประจําตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 23 ผลวิจัยทักษะไอซีทีของครูในโรงเรียนตีประจําตำบลตามกรอบสมรรถนะการใช้ไอซีทีของยูเนสโกด้านการรู้เทคโนโลยี พบว่าครูยังขาดทักษะ และได้มีข้อเสนอแนวทางพัฒนาทักษะไอซีที ของครูโรงเรียนตีประจําตำบล ได้แบ่งออกเป็น 6 ด้าน โดยด้านที่ครูต้องพัฒนา มากที่สุด คือ ด้านศาสตร์การสอนที่ครูต้องบูรณาการไอซีทีมาใช้เป็นเครื่องมือในการสอน

2. ผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมูลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร สามารถอภิปรายได้ดังนี้

2.1 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตบางมูลนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่แตกต่างกันพบว่า ครูจากกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มากที่สุดคือ กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี รองลงมาคือ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ และ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ ส่วนครูจากกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา น้อยที่สุดคือ กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี มีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตโดยตรง ทำให้ครูในกลุ่มสาระนี้มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มากกว่ากลุ่มสาระอื่น ทั้งยังเป็นวิชาที่ต้องสอนให้นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยี อุปกรณ์ และโปรแกรมต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ในส่วนของกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกนำมาใช้ในการเรียนการสอน ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสพัฒนาทักษะกระบวนการทางคณิตศาสตร์ได้ตรงตามคุณลักษณะของผู้เรียน ส่งเสริมให้ครูได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการเรียนการสอน เพื่อช่วยในการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน ทักษะต่าง ๆ ซึ่งรวมทั้งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร การคิดระดับสูง การแก้ปัญหา การเรียนรู้ด้วยตนเอง การสืบเสาะหาความรู้ เป็นต้น ตลอดจนเพื่อให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีในการเรียนรู้คณิตศาสตร์ การพัฒนาการเรียนการสอนเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร เช่นเดียวกับกับกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ ที่ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นแหล่งข้อมูล และเนื่องจากบางการทดลองทางวิทยาศาสตร์อาจมีสารอันตรายบางอย่าง การรับชมวิดีโอการทดลองผ่านอินเทอร์เน็ตนั้น ถือเป็นทางเลือกที่ดี ที่ช่วยให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ และเข้าใจในการเกิดปฏิกิริยามากยิ่งขึ้น ทำให้เห็นภาพมากขึ้น นอกจากนี้จะปลอดภัยแล้ว ยังช่วยประหยัดงบในการจัดซื้ออุปกรณ์ในการทดลองอีกด้วย ส่วนครูจากกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา นั้นมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา น้อยที่สุด อาจเป็นเพราะ เป็นวิชาเกี่ยวกับสมรรถภาพทางกาย เหมาะแก่การลงสนามปฏิบัติจริง มากกว่าการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน อาจมีใช้บ้างในการติดต่อสื่อสารกับนักเรียน แต่ในส่วนอื่นยังไม่จำเป็นมากนัก ซึ่งแตกต่างกับงานวิจัยของ ประเสริฐไชย สุขสอาด และปานจิตร หลงประดิษฐ์ (2566) ได้ทำการวิจัยนี้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะดิจิทัลในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์วิกฤตของผู้บริหารและครูพลศึกษา พบว่า ความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะดิจิทัลของครูพลศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน ไม่ว่าจะในสถานการณ์ปกติหรือสถานการณ์วิกฤต

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ผู้บริหารควรสนับสนุนให้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมากขึ้น โดยเฉพาะระบบ E-learning มีเป็นประโยชน์อย่างมาก ในการจัดแจงบทเรียนให้เป็นหมวดหมู่ สามารถทำล่องส่งการบ้าน และยังมีระบบข้อสอบ ทำให้ครูและนักเรียนสามารถใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว และเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลาที่มีอินเทอร์เน็ต

1.2 ด้านระบบเครือข่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการให้บริการ ผู้บริหารควรมีการจัดเตรียมความพร้อมของระบบเครือข่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการให้บริการ ให้มีความพร้อม มีประสิทธิภาพ และมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

1.3 ด้านการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ผู้บริหารควรมีการจัดอบรมเพิ่มทักษะความสามารถของครู และมีการพัฒนาระบบและอุปกรณ์ให้ทันสมัย เพื่อให้การใช้งานเป็นไปได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัย

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประยุกต์ทางอินเทอร์เน็ตที่สามารถนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพได้

2.3 ควรมีการศึกษาในเรื่องการฝึกอบรมในการใช้อินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียน เพื่อนำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ และตรงต่อการใช้งานมากที่สุด

## เอกสารอ้างอิง

ภรณ์สิณี จิตติกรประภาพงศ์ และปิยะนาถ บุญมีพิพิธ. (2558). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้

อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาประถมศึกษา

เพชรบุรี เขต 2. *Veridian E-Journal, Silpakorn University (Humanities, Social Sciences and*

*arts)*, 8(3), 1-13.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2564). *แผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2563-2565.*



- ประชัน เรืองมนตรี. (2555). **ปัญหาและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3**. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ประเสริฐไชย สุขสอาด และปานจิตร หลงประดิษฐ์. (2566). การเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นทางด้านสมรรถนะดิจิทัล ในสถานการณ่ปกติ และสถานการณ่วิกฤตของผู้บริหารและครูพลศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพื้นที่ภาคตะวันตก. *วารสารสังคมศาสตร์บูรณาการ*, 10(1), 1-17.
- พนิดา หนูทวี. (2560). ความต้องการในการใช้งาน e-learning ในการเรียนการสอนของนักศึกษา และอาจารย์ระดับ มหาวิทยาลัย. *Journal of Humanities and Social Sciences Thonburi University*, 11(24), 32-32.
- ศราวุธ แจ่มสุข และ สุพิศา ของเหล็กนอก. (2560). แนวทางการพัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีของครูกลุ่มโรงเรียนตีประจำ ตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23. *Prae-wa Kalasin Journal of Kalasin University*, 4(1), 74-86.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2545). *กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ.2544-2553*.
- Cilliers, E. J. (2017). The challenge of teaching generation Z. *PEOPLE International Journal of Social Sciences*.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Purcell, K., Heaps, A., Buchanan, J., & Friedrich, L. (2013). How teachers are using technology at home and in their classrooms. *Washington, DC: Pew Research Center's Internet & American Life Project*.